

## Tájékoztató

### A védendő felhasználókat megillető kedvezmények igénybevételének módjáról

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 2014. január 1-től hatályos módosítása előírja a víziközmű-szolgáltatók részére, annak meghatározását, hogy a víziközmű-szolgáltatást a védendő felhasználók milyen megkülönböztetett feltételek szerint vehetik igénybe.

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló felhasználók, fogyatékkal élők felhasználók lehetnek.

**Felhívjuk figyelmét, hogy a kedvezmények igénybevételét a védendő felhasználói státusz igazolását követően, vagy azzal egyidőben, a második felszólításban megjelölt fizetési határidőig a VASIVÍZ ZRt.-nél személyesen, írásban, vagy telefonon kell kezdeményeznie.**

**Tájékoztatjuk, hogy a kérelemben meg kell jelölnie, hogy az 58/2013. kormányrendeletben meghatározott – az alábbiakban felsorolt – különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyikre tart igényt.**

**Amennyiben a jelen felszólításban szereplő tartozás miatt élni kíván az alábbi kedvezmények valamelyikével, azt megjelölve, a kérelmet aláírva a mellékelt „Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt” adatlappal együtt részünkre a felszólításban megjelölt fizetési határidőig visszaküldeni szíveskedjen.**

**A szociálisan rászoruló felhasználó - 12 naptári hónapon belül egy alkalommal - az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:**

- részletfizetés
- legfeljebb 60 nap, különös méltánylást igénylő esetben 90 nap fizetési haladék

A fizetési halasztás és a részletfizetési kérelem „A védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása és igénybevétele szabályairól” szóló tájékoztató 7. pontjában leírt feltételek figyelembevételével kérhető.

**A fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmódok:**

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

*Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.*

**A fentiekben megjelölt kedvezményt igénybe kívánom venni.**

Dátum:.....

Aláírás:.....

Név: .....

(nyomtatott betűvel)